

ОФЕРТА О ВОЗМЕЗДНОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Красноярск

18 декабря 2017 года

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Давыдова Лариса Васильевна, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящую Оферту о возмездном оказании услуг (далее по тексту – Оферта) полностью дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, размещенными на сайте в сети Интернет по адресам <http://12psy.ru>, <http://12пси.рф> (далее по тексту – Заказчик).

1.2. Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора возмездного оказания услуг и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор).

1.3. Под услугами Исполнителя понимаются консультационные услуги, направленные на удовлетворение потребности Заказчика в решении различного рода психологических проблем (не являющихся следствием психических заболеваний) посредством осуществления психологического консультирования (далее по тексту Услуги).

1.4. Осуществляя оплату Услуг в соответствии с условиями, указанными в Оферте, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

1.5. Заказчик понимает, что оплата Услуг считается акцептом Оферты и равносильна заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.6. Оферта размещается на сайте Исполнителя <http://12psy.ru/> (далее по тексту Сайт).

1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты и стоимость Услуг. Изменения в условия Оферты и стоимость Услуг начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.8. Оферта может быть отозван в любое время.

1.9. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Услуги осуществляется Исполнителем в форме очного и (или) дистанционного психологического консультирования (через интернет), по взаимному согласию Сторон.

2.3. Виды и описание Услуг, иные необходимые характеристики указываются на Сайте.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Цены на услуги указаны на Сайте.

3.2. Оплата Услуг по Договору осуществляется:

- для Услуг, осуществляемых в форме дистанционного психологического консультирования – в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты;
- для Услуг, осуществляемых в форме очного психологического консультирования – в порядке 100 (сто) – процентной оплаты по факту оказания Услуг.

3.3. Заказчик может оплатить Услуги следующими способами:

- наличным платежом
- безналичным платежом посредством каналов электронных платежей, указанных на Сайте.

3.4. Заказчик понимает, что платежные агенты могут брать комиссию за прием платежей в пользу Исполнителя и/или за осуществление перевода, которая оплачивается Исполнителем сверх установленной Заказчиком цены.

3.5. Обязанности Заказчика считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик, ознакомившись с Услугами, информацией о стоимости Услуг и текстом Оферты, заполняет онлайн форму заявки на консультацию на Сайте и отправляет ее Исполнителю.

4.2. Заказчик вносит в форму заявки на консультацию такие сведения как: имя, адрес электронной почты, номер телефона, возраст, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заявки на консультацию.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в случае, если:

- Заказчик состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
- Заказчик нарушает уголовные или этические нормы;
- Присутствуют временные организационные причины;
- Присутствуют иные причины, которые Исполнитель сочтет достаточными для отказа.

4.4. Сроки оказания услуг указываются на Сайте. Сроки оказания Услуг зависят от вида Услуги, уровня сложности проблемы и пожеланий Заказчика.

4.6. Услуга считается надлежаще оказанной и принятой Заказчиком, если Заказчик не направил Исполнителю письменную претензию в течение 12 часов после получения Услуги, окончания (прекращения) оказания Услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой.

5.1.2. До оказания Услуги информировать Исполнителя о фактах приема медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологическом или наркологическом диспансере.

5.1.3. Соблюдать согласованный Сторонами график консультаций. В случае изменения времени или отмены назначенной консультации Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя за сутки до начала назначенной консультации. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.

5.1.4. Предоставлять по требованию Исполнителя необходимую для оказания Услуги информацию.

5.1.5. Соблюдать авторские права Исполнителя, не вести аудио, видео запись процесса оказания Услуги, без согласования с Исполнителем.

5.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.1.7. Возмещать ущерб, причиненный интеллектуальной собственности Исполнителя в соответствии с законодательством России (нарушение авторских прав).

5.1.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае порчи имущества – случайной или немереной, Заказчик возмещает ущерб Исполнителю в размере полной рыночной стоимости испорченного имущества.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуги в соответствии с Офертой, создавать все необходимые условия психологического консультирования с целью нахождения решения возникших перед Заказчиком психологических проблем, а также определения их причин и следствий.

5.2.2. Сохранять в тайне все сведения, сообщенные Заказчиком в процессе оказания Услуги.

5.2.3. Не разглашать и не передавать конфиденциальную информацию по Договору третьим лицам, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Соблюдать согласованные Сторонами сроки оказания Услуги. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика за сутки до начала назначенной консультации.

5.2.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.3.3. В любой момент отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю уже оказанных Услуг.

5.3.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Прекратить оказание Услуг в случае неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, несвоевременной оплаты Услуг, появления на консультации в нетрезвом состоянии и другим причинам, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания Услуг.

5.4.2. Оказывать Услуги своими силами или с привлечением третьих лиц.

5.4.3. Использовать материалы, полученные в процессе оказания Услуг в методических целях, в качестве примеров работы психолога, фрагментарно и обезличено, без указания персональных данных Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, за практическое применение и ценность информации для Заказчика, полученной в процессе оказания Услуг.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчиком Услуг и не возвращает внесенной оплаты, в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по условиям Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных Заказчика

7.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки на консультацию на Сайте, Заказчик делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

7.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика Конфиденциальности Исполнителя является, в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», общедоступной и постоянно расположена на Сайте.

7.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

7.4. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заявки на консультацию номеру телефона и (или) адресу электронной почты.

8. Порядок направления претензий.

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное в пункте 8.1 сообщение направляется Заказчиком на электронный адрес **info@12psy.ru**, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 8.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия, изменение и прекращение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

Адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Давыдова Лариса Васильевна

ИНН: 246602009690

Адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, 18г., 406

ОГРНИП: 317246800050116