

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Красноярск

05.12.2017 года

Настоящим Пользовательским соглашением регулируются правоотношения между Администрацией сайта с доменными именами <http://12psy.ru>, <http://12пси.рф> и Пользователем сайта по использованию Сайта и размещенных на нем материалов.

Кроме настоящего Пользовательского соглашения отношения между Администрацией сайта и Пользователем применительно к конкретным правоотношениям регулируются также иными документами.

Администрация сайта просит внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением.

## 1. Основные понятия

1.1. **Администрация сайта** – зарегистрированный в соответствии с российским законодательством индивидуальный предприниматель Давыдова Лариса Васильевна (ИНН 246602009690), на которое зарегистрирован сайт с доменными именами <http://12psy.ru>, <http://12пси.рф>

1.4. **Исключительное право** – право использовать Сайт, размещенные на Сайте материалы по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом (часть 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.5. **Пользователь** – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или представитель юридического лица, которое использует Сайт в собственных интересах.

1.6. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <http://12psy.ru/oferta.pdf>

1.7. **Содержание сайта** (далее – **Содержание**) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, графические изображения, произведения и материалы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте или в рассылке.

1.8. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет под доменными именами <http://12psy.ru>, <http://12пси.рф>

1.9. **Услуги** - услуги Администрации сайта, информация о которых указана на сайте с доменными именами <http://12psy.ru>, <http://12пси.рф>

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта и размещенных на нем материалов регулируется действующим российским законодательством, положениями настоящего Пользовательского соглашения и другими документами, регламентирующими работу Сайта.

2.2. Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению с момента доступа к Сайту и его материалам.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано <http://12psy.ru/oferta.pdf>

2.4. Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в Пользовательском соглашении. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также иными документами, регламентирующими работу Сайта.

## 3. Права и обязанности Пользователя и Администрации Сайта

3.1. Пользователь имеет право:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с российским законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, а также иными документами, регламентирующими работу Сайта. Пользователю запрещается использовать Сайт с целью получения коммерческой выгоды;
- оставлять заявки на Услуги на Сайте;
- оплачивать Услуги на Сайте;
- самостоятельно изучать материалы на Сайте и использовать их для личных нужд;
- предоставлять адрес своей электронной почты, имя, телефон в формах на Сайте, давая при этом согласие на получение писем рассылки Администрации сайта с различной информацией, в том числе рекламного характера;
- направить вопросы по Услугам, отзывы и другие сообщения Администрации сайта через формы обратной связи на Сайте или на адрес электронной почты [info@12psy.ru](mailto:info@12psy.ru)

### 3.2. Пользователь обязан:

- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и настоящее Пользовательское соглашение, а также иные документы, регламентирующие работу Сайта;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- соблюдать авторские права Администрации сайта, а также третьих лиц, материалы и произведения которых размещены на Сайте.

3.3. Пользователь соглашается, что материалы на Сайте или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

3.4. Пользователь несет в соответствии с российским законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

### 3.5. Администрация имеет право:

- изменять условия настоящего Пользовательского соглашения;
- устанавливать в любое время любые ограничения в использовании Сайта по своему усмотрению;
- производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта без уведомления Пользователей;
- осуществлять рассылку информации о новостях Сайта, о новых Услугах, специальных предложениях, рекламы, другой полезной информации от Администрации сайта, на адреса электронной почты, предоставленные Пользователями;
- оказывать через Сайт платные консультационные Услуги.

3.6. Получение писем рассылки Администрации сайта является добровольным. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, присутствующей в письме или направив в произвольной форме письмо на адрес [info@12psy.ru](mailto:info@12psy.ru). В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет удален и рассылка информации прекращена.

3.7. Пользователю запрещается предпринимать какие-либо действия, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта.

3.8. Администрация сайта не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя.

3.9. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащихся на них

информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Пользователем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

#### **4. Отзывы и вопросы на Сайте**

4.1. Пользователи имеют возможность направлять Администрации отзывы и вопросы об Услугах, с помощью онлайн-форм размещенных на Сайте.

4.2. Вопросы не публикуются на Сайте, используются Администрацией с целью продажи Услуг, предоставления информации об Услугах.

4.3. Направляя Администрации отзыв об Услугах, с помощью формы обратной связи, размещенной на Сайте, Пользователь тем самым дает своё согласие на публикацию отзыва на Сайте.

4.4. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте формы для рассылки рекламы и спама.

4.5. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму сведений, направляемых им в отзывах и вопросах. Пользователь гарантирует, что его сведения соответствуют действительности, требованиям российского законодательства и настоящего Пользовательского соглашения.

#### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Исключительное право на Сайт, в том числе на Сайт как программу ЭВМ, его название, элементы его дизайна, статьи, электронные материалы, изображения и иные произведения, размещенные на Сайте, принадлежат Администрации.

5.2. Любое использование названия Сайта запрещено.

5.3. Использование размещенных на Сайте статей, изображений, материалов и прочих произведений в коммерческих целях, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, запрещено, за исключением случаев, когда Администрация сайта дает прямое разрешение на такие действия.

5.3. Для получения согласия на использование Содержания Сайта, необходимо обратиться к Администрации сайта по электронной почте [info@12psy.ru](mailto:info@12psy.ru)

5.4. Перепечатка статей, размещенных на Сайте, разрешается Администрацией сайта с обязательной гиперссылкой на первоисточник в виде активной, не закрытой от индексирования поисковыми системами ссылки на статью.

5.5. Цитирование статей, возможно с соблюдением условий, указанных в п. 5.6. Пользовательского соглашения. При цитировании статей с Сайта в печатных изданиях обязательна ссылка на Сайт.

5.6. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Услуги Администрации сайта**

6.1. Бесплатный доступ к информации, размещенной на Сайте

6.2. Бесплатные ответы на вопросы Пользователей об Услугах, полученные через форму обратной связи на Сайте или по телефону.

6.3. Платные консультационные услуги по заявкам с Сайта (через форму заявки на консультацию) или записи по телефону.

6.4. Платная консультационная услуга считается надлежаще оказанной и принятой Пользователем, если Пользователь не направил Администрации письменную претензию в течение 12 часов после завершения/получения консультации.

### **7. Урегулирование споров, порядок рассмотрения претензий**

7.1. Администрация сайта прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

7.2. В случае, если лицо считает, что Администрацией сайта каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Администрации Сайта по электронной почте info@12psy.ru. для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

7.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту info@12psy.ru.

### **8. Заключительные положения**

8.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента опубликования и действует до момента его отзыва Администрацией сайта.

8.2. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения или отозвать Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.